



Friendly
Design
for **MICE**
Venue

เกณฑ์ประเมินด้านการออกแบบ เพื่อความเท่าเทียมในสถานที่จัดงาน Friendly Design for **MICE** Venue

จัดทำโดย



จัดทำโดย



ภายใต้ความร่วมมือ



ศูนย์เครือข่ายการศึกษาโมซ



สารบัญ

	หน้า
ที่มาและวัตถุประสงค์.....	3
การพิจารณาผลการตรวจประเมิน.....	6
หมวดที่ 1.....	10
หมวดที่ 2.....	11
หมวดที่ 3.....	11
หมวดที่ 4.....	12
หมวดที่ 5.....	13
หมวดที่ 6.....	15
หมวดที่ 7.....	17
หมวดที่ 8.....	17
หมวดที่ 9.....	18
หมวดที่ 10.....	18
หมวดที่ 11.....	18

เกณฑ์ประเมินด้านการออกแบบเพื่อความเท่าเทียมในสถานที่จัดงาน

(เกณฑ์ประเมินด้าน Friendly Design for MICE Venue)

ที่มาและวัตถุประสงค์

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน. มีแนวคิดในการจัดทำเกณฑ์การประเมินด้าน การออกแบบเพื่อความเท่าเทียมในสถานที่จัดงาน (Friendly Design for MICE Venue) เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับสถานที่จัดงานในอุตสาหกรรมไมซ์ ให้มีการจัดการในเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐาน ปลอดภัย ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) เพื่อยกระดับมาตรฐาน และคุณภาพของสถานที่จัดงานในอุตสาหกรรมไมซ์ของประเทศไทย ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการออกแบบซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ที่มุ่งเน้นให้ผู้ให้บริการทุกกลุ่มช่วยเหลือตัวเองได้อย่างเท่าเทียม
- 2) เพื่อใช้เกณฑ์การประเมิน Friendly Design for MICE Venue เป็นเครื่องมือในการตรวจประเมินคุณภาพของสถานที่จัดงานในอุตสาหกรรมไมซ์
- 3) เพื่อให้สถานที่จัดงานได้เปิดมุมมองใหม่ ในการพัฒนาสถานประกอบการให้สามารถรองรับคนทุกกลุ่ม รวมทั้งผู้คนที่มีความต้องการพิเศษต่าง ๆ เช่น ผู้ใช้รถเข็น ผู้พิการหรือทุพพลภาพ รวมไปถึงการขยายตลาดรองรับสังคมผู้สูงอายุ

การสร้างเกณฑ์ประเมินด้านการออกแบบเพื่อความเท่าเทียมในสถานที่จัดงาน

ตามกฎหมายการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ว่าด้วยการกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2564 และ คู่มือแนวปฏิบัติการจัดประชุมและการจัดงานนิทรรศการที่เป็นมิตรกับคนทั้งมวล ได้นำมาปรับใช้เป็นต้นแบบในการร่างเกณฑ์ โดยมีกรมการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ มูลนิธิอารยสถาปัตย์เพื่อคนทั้งมวล สมาคมธุรกิจสร้างสรรค์การจัดงาน สมาคมการแสดงสินค้า (ไทย) สมาคมส่งเสริมการประชุมนานาชาติ (ไทย) สมาคมการค้าเพื่อส่งเสริมด้านการท่องเที่ยว (ไทย) (SITE Thailand) สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว ATTA มูลนิธิมาตรฐานโรงแรมไทย โดยสมาคมโรงแรมไทย ศูนย์เครือข่ายการศึกษาไมซ์ ภาคตะวันออก ศูนย์เครือข่ายการศึกษาไมซ์ ภาคตะวันตก ร่วมร่างเกณฑ์และให้ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์

การจัดทำเกณฑ์ประเมินด้านการออกแบบเพื่อความเท่าเทียมในสถานที่จัดงาน มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการออกแบบเพื่อความเท่าเทียมในสถานที่จัดงาน สำหรับการตรวจประเมินเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการมาตรฐานสถานที่จัดงาน สำหรับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไมซ์ประเทศไทย
- 2) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการตรวจประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของการจัดงานตามเกณฑ์ประเมินด้านการออกแบบเพื่อความเท่าเทียมในสถานที่จัดงาน โดยสถานประกอบการสามารถนำไปใช้สำหรับประเมินตนเอง การตรวจประเมินเพื่อการรับรองโดยผู้ตรวจประเมินบุคคลที่สาม และสามารถนำผลที่ได้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนปรับปรุงพัฒนาสถานที่จัดงานต่อไป
- 3) สนับสนุนให้ผู้ประกอบการไมซ์ได้เปิดมุมมองใหม่ในการเตรียมการ เพื่อยกระดับสถานที่จัดงานที่ปลอดภัย สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ร่วมงานและผู้เกี่ยวข้อง สอดคล้องตามมาตรฐานด้านการออกแบบเพื่อความเท่าเทียมในสถานที่จัดงานของประเทศไทย และได้รับการยอมรับในระดับสากล

ประโยชน์ที่จะได้รับ

- 1) สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจประเมินการจัดการด้านการออกแบบ เพื่อความเท่าเทียมในสถานที่จัดงานเป็นพื้นฐานในการพัฒนาระบบการจัดการด้านการออกแบบ เพื่อความเท่าเทียมในสถานที่จัดงาน ให้มีมาตรฐานการบริการที่เหมาะสมอย่างเป็นสากล และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของสถานที่จัดงาน
- 2) ส่งเสริมให้สถานที่จัดงาน และผู้เกี่ยวข้องได้ทราบถึงมุมมอง และตระหนักถึงความสำคัญในการออกแบบสถานที่จัดงาน เพื่อใช้สำหรับรองรับการให้บริการอย่างเท่าเทียมได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 3) ส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในมาตรฐานการออกแบบเพื่อความเท่าเทียมในสถานที่จัดงาน และแนวทางปฏิบัติ เพื่อก่อให้เกิดการร่วมมือปฏิบัติโดยพร้อมเพรียง อันเป็นการยกระดับสถานที่จัดงาน และอุตสาหกรรมไมซ์ไทยสู่มาตรฐานสากล
- 4) การตรวจประเมินตามรายการที่ถูกออกแบบให้พิจารณาตามแนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ (Universal Design) และความสัมพันธ์ของปัจจัยที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนให้เกิดมุมมองที่นำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการในเชิงระบบ และส่งเสริมการดำเนินธุรกิจให้มีความยั่งยืน

การพิจารณาผลการตรวจประเมิน

การตรวจประเมิน “ด้าน Friendly design for MICE Venue หรือ ด้านการออกแบบเพื่อความเท่าเทียม ในสถานที่จัดงาน” เป็นการตรวจประเมินสำหรับสถานที่จัดงานเพื่อการเตรียมความพร้อมสำหรับสถานที่จัดงาน ให้มีการจัดการ และอำนวยความสะดวก ปลอดภัย และให้ผู้ให้บริการช่วยเหลือตัวเองได้อย่างมีมาตรฐาน โดยมุ่งเน้นเรื่องการออกแบบพื้นที่ เพื่อความเท่าเทียม รองรับผู้คนที่มีความต้องการพิเศษต่าง ๆ เช่น ผู้ใช้ รถเข็น ผู้พิการทางสายตา คนชรา เป็นต้น

1.การวางแผนและเตรียมความพร้อมก่อนการจัดงาน (Pre-Event)

เป็นขั้นตอนที่สถานที่จัดงานพิจารณาปัจจัยและทรัพยากรที่จำเป็นต่อการจัดงานสำหรับรองรับ ผู้ใช้บริการที่มีความต้องการพิเศษต่าง ๆ เช่น ผู้ใช้รถเข็น ผู้พิการทางสายตา คนชรา และดำเนินการเตรียม ความพร้อมของสถานที่ บุคลากร และสิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการจัดงานที่จะเกิดขึ้น ในสถานที่จัดงาน

2.การดำเนินการระหว่างการจัดงาน (Onsite Operation)

เป็นการดำเนินการตั้งแต่การเริ่มเข้ามาในสถานที่จัดงานเพื่อเตรียมการ ติดตั้ง หรือ set up ก่อนที่ การจัดงานจะเริ่มขึ้น ระหว่างการจัดงาน (show day)

3.การดำเนินการภายหลังการจัดงานเสร็จสิ้น (Post-Event)

เพื่อติดตามผลการดำเนินงานและภาพรวมของการจัดการเพื่อเป็นพื้นฐานใน การปรับปรุงพัฒนาสร้าง ความยั่งยืนในการให้บริการของสถานที่จัดงาน

เกณฑ์ประเมิน“ด้าน Friendly design for MICE Venue หรือ ด้านการออกแบบเพื่อความเท่าเทียมในสถานที่จัดงาน” มีรายละเอียดของเกณฑ์ประเมินพร้อมตัวชี้วัด ดังนี้ จำนวน 11 หมวด 65 ตัวชี้วัด 65 คะแนน

หมวดที่ 1 สถานที่จอดรถ (มี 6 ตัวชี้วัด) 6 คะแนน

หมวดที่ 2 ทางเข้า-ออก อาคาร (มี 3 ตัวชี้วัด) 3 คะแนน

หมวดที่ 3 ประตู (มี 5 ตัวชี้วัด) 5 คะแนน

หมวดที่ 4 ทางลาดเข้าสู่อาคาร มี 13 ตัวชี้วัด (13 คะแนน)

หมวดที่ 5 ห้องน้ำสาธารณะ (มี 13 ตัวชี้วัด) 13 คะแนน

หมวดที่ 6 ลิฟต์ (มี 12 ตัวชี้วัด) 14 คะแนน

หมวดที่ 7 บันไดในอาคาร (มี 3 ตัวชี้วัด) 3 คะแนน

หมวดที่ 8 ห้องประชุม (มี 4 ตัวชี้วัด) 4 คะแนน

หมวดที่ 9 โต๊ะนั่งสำหรับผู้ใช้อิเล็คทรอนิกส์ (มี 2 ตัวชี้วัด) 2 คะแนน

หมวดที่ 10 บริการเสริมของสถานประกอบการ (มี 2 ตัวชี้วัด) 2 คะแนน

หมวดที่ 11 สถานประกอบการกรณี ตึกหรืออาคาร ที่มีมากกว่า 1 อาคาร ควรมีทางเชื่อมระหว่างอาคาร (มี 2 ตัวชี้วัด) N/A

แบ่งประเภทของสถานที่จัดงาน

ประเภทที่ 1

1. สถานที่จัดงาน ประเภทห้องประชุม (Meeting Rooms)
2. สถานที่จัดงาน ประเภทสถานที่จัดงานแสดงสินค้า (Exhibition Venues)

ประเภทที่ 2

สถานที่จัดงาน ประเภทสถานที่จัดกิจกรรมพิเศษ (Special Event Venues)

การให้คะแนน

จำนวนข้อของเกณฑ์ 65 ข้อ

จำนวนคะแนน 65 คะแนน

ทุกข้อมีค่า = 1 คะแนน

ระดับของการให้รางวัล

- คะแนนผ่านเกณฑ์ = 43 ข้อ คิดเป็น 70% ได้รับรางวัล ระดับ Gold
- คะแนนผ่านเกณฑ์ = 55 ข้อขึ้นไป หรือมากกว่า 85% ได้รับรางวัล ระดับ Platinum

ผู้ขอรับการตรวจประเมินจะต้องมีผลคะแนนผ่านเกณฑ์ในทุกหมวด (อย่างน้อย 2 ใน 3 ข้อ หรือ ไม่น้อยกว่า 70%) รายละเอียดดังนี้

หมวดที่ 1 สถานที่จอดรถ	(6 ตัวชี้วัด)	6 คะแนน	ต้องผ่าน 4 คะแนน
หมวดที่ 2 ทางเข้า-ออก อาคาร	(3 ตัวชี้วัด)	3 คะแนน	ต้องผ่าน 2 คะแนน
หมวดที่ 3 ประตู	(5 ตัวชี้วัด)	5 คะแนน	ต้องผ่าน 3 คะแนน
หมวดที่ 4 ทางลาดเข้าสู่อาคาร	(13 ตัวชี้วัด)	3 คะแนน	ต้องผ่าน 9 คะแนน
หมวดที่ 5 ห้องน้ำสาธารณะผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา	(13 ตัวชี้วัด)	13 คะแนน	ต้องผ่าน 9 คะแนน
หมวดที่ 6 ลิฟต์	(12 ตัวชี้วัด)	14 คะแนน	ต้องผ่าน 9 คะแนน
หมวดที่ 7 บันไดในอาคาร	(3 ตัวชี้วัด)	3 คะแนน	ต้องผ่าน 2 คะแนน
หมวดที่ 8 ห้องประชุม	(4 ตัวชี้วัด)	4 คะแนน	ต้องผ่าน 3 คะแนน
หมวดที่ 9 โต๊ะนั่งสำหรับผู้ใช้อัตถ์ล้อ(วีลแชร์)	(2 ตัวชี้วัด)	2 คะแนน	ต้องผ่าน 1 คะแนน
หมวดที่ 10 บริการเสริมของสถานประกอบการ	(2 ตัวชี้วัด)	2 คะแนน	ต้องผ่าน 1 คะแนน
หมวดที่ 11 สถานประกอบการกรณีตึกหรืออาคารที่มีมากกว่า 1 อาคาร			
ควรมีทางเชื่อมระหว่างอาคาร	(2 ตัวชี้วัด)	N/A	ไม่มีคะแนน

ข้อปฏิบัติสำหรับสถานที่จัดงาน

การตรวจประเมิน“ด้าน Friendly design for MICE Venue หรือ ด้านการออกแบบเพื่อความเท่าเทียม ในสถานที่จัดงาน” เป็นการตรวจประเมินเพื่อยกระดับสถานประกอบการที่ผ่านการรับรองมาตรฐานสถานที่จัดงานประเทศไทย ให้มีความพร้อมในการเตรียมความพร้อมสำหรับสถานที่จัดงานให้มีการจัดการ และอำนวยความสะดวก ปลอดภัย และให้ผู้ใช้บริการช่วยเหลือตัวเองได้อย่างมีมาตรฐาน โดยมุ่งเน้นเรื่องการ ออกแบบพื้นที่ เพื่อความเท่าเทียม รองรับผู้คนที่มีความต้องการพิเศษต่าง ๆ เช่น ผู้ใช้รถเข็น ผู้พิการทาง สายตา คนชรา โดยผู้บริหารขององค์กรสามารถนำผลการตรวจประเมินไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขและ พัฒนาการจัดการสถานที่จัดงานให้มีมาตรฐาน สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้ให้บริการ ผู้ร่วมงาน และผู้เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ปัจจัยที่องค์กรหรือหน่วยงานของสถานที่จัดงานควรพิจารณา เพื่อความพร้อมในการประเมิน “ด้าน Friendly design for MICE Venue หรือ ด้านการออกแบบเพื่อความเท่าเทียมในสถานที่จัดงาน มีดังต่อไปนี้

1. ทบทวนความพร้อมของสถานที่จัดงาน โดยมุ่งเน้นเรื่องการออกแบบพื้นที่ เพื่อความเท่าเทียมรองรับผู้คนที่มีความต้องการพิเศษต่าง ๆ เช่น ผู้ใช้รถเข็น ผู้พิการทางสายตา คนชรา และเพื่อสร้างโอกาส และความมั่นใจต่อการดำเนินการจัดงานของภาคส่วนต่างๆ อันจะส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมไม่มีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้น

2. การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรควรพิจารณาครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- ประเมินความเพียงพอของบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตามหน้าที่ ความรับผิดชอบเพื่อรองรับการจัดงาน
- บุคลากรของสถานที่จัดงานควรได้รับการฝึกอบรม พัฒนาความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดงาน อุตสาหกรรมไมซ์ในสถานที่จัดงาน

3. ทำการตรวจประเมินตนเอง (Self-Assessment) ตามเกณฑ์การประเมินที่ระบุ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้เกิดการทำความเข้าใจในความต้องการหรือเจตนารมณ์ของเกณฑ์การประเมินตามที่ระบุได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งเป็นข้อมูลสำหรับสถานที่จัดงานทำให้ทราบสถานะในปัจจุบัน และนำข้อมูลไป ประกอบการพิจารณาเพื่อใช้ในการเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดการที่ดียิ่งขึ้น

คำแนะนำสำหรับผู้ตรวจประเมิน

เพื่อให้การตรวจประเมินเกิดประสิทธิผลและสร้างมุมมองที่ดีสร้างคุณค่าจากการตรวจประเมินต่อผู้ประกอบการ ผู้ตรวจประเมินควรมีการวางแผนและเตรียมการตรวจประเมิน ดังนี้

1. ควรค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ประเมิน “ด้าน Friendly design for MICE Venue หรือ ด้านการออกแบบเพื่อความเท่าเทียมในสถานที่จัดงาน

2. ระหว่างการตรวจประเมิน ควรรวบรวมหลักฐานที่สะท้อนผลแสดงความสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินในแต่ละข้อ ค้นหาหลักฐานอย่างเป็นระบบบนพื้นฐานของความสมเหตุสมผลตาม ซึ่งหากมีการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้อง หลักฐานจะแสดงผลได้เองตามธรรมชาติ โดยหลักในการติดตามแหล่งข้อมูลของหลักฐาน ควรพิจารณาดังต่อไปนี้

- สืบจากสถานที่จัดงานจริง รวมทั้งโครงสร้างพื้นฐานและส่วนสนับสนุนของสถานที่จัดงาน
- การสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถ และความตระหนักของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดที่ระบุในเกณฑ์การประเมินและตัวชี้วัด
- เอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการบันทึกหลักฐานเกี่ยวกับการจัดการรวมทั้งบันทึกหลักฐานที่แสดงผลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

เกณฑ์ประเมินด้าน Friendly design for MICE Venue

หมวด	รายละเอียดตัวชี้วัด	สอดคล้อง	ไม่ สอดคล้อง	ข้อเสนอ เพิ่มเติม
1	สถานที่จอดรถ (มี 6 ตัวชี้วัด) 6 คะแนน			
1.1*	ที่จอดรถต้องจัดให้มีที่จอดรถสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา โดยมีข้อ ดังต่อไปนี้ - จำนวนที่จอดไม่เกิน 25 คัน ให้มีที่จอดรถไม่น้อยกว่า 1 คัน - จำนวนที่จอดรถตั้งแต่ 26 คัน แต่ไม่เกิน 50 คัน ให้มีที่จอดรถไม่น้อยกว่า 2 คัน - จำนวนที่จอดรถตั้งแต่ 51 คัน แต่ไม่เกิน 75 คัน ให้มีที่จอดรถไม่น้อยกว่า 3 คัน - จำนวนที่จอดรถตั้งแต่ 76 คัน แต่ไม่เกิน 100 คัน ให้มีที่จอดรถไม่น้อยกว่า 4 คัน - จำนวนที่จอดรถตั้งแต่ 101 คัน แต่ไม่เกิน 150 คัน ให้มีที่จอดรถไม่น้อยกว่า 5 คัน - จำนวนที่จอดรถตั้งแต่ 151 คัน แต่ไม่เกิน 200 คัน ให้มีที่จอดรถไม่น้อยกว่า 6 คัน และเพิ่มขึ้นอีก 1 คัน สำหรับที่จอดทุกจำนวนรถ 100 คันที่เพิ่มขึ้น เศษของ 100 คัน หากเกินกว่า 50 คัน ให้คิดเป็น 100 คัน			
1.2*	ที่จอดรถต้องมีพื้นผิวเรียบ มีระดับเสมอกัน			
1.3*	มีสัญลักษณ์รูปผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชราสีฟ้า อยู่บนพื้นของที่จอดรถ ในลักษณะที่ติดฝั่งเส้นทางจราจรมากที่สุด มีความกว้างและยาว ไม่น้อยกว่า 90 ซม.			
1.4*	มีป้ายแสดงสำหรับที่จอดรถสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา ขนาด กว้างและยาวไม่น้อยกว่า 30 ซม. (กรณีป้ายติดผนังต้องสูงจากพื้นอย่างน้อย 2 เมตร ป้ายลอยตัวให้ป้ายมีความสูงจากพื้น อย่างน้อย 1.2 เมตร)			
1.5	พื้นที่จอดรถสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา ให้มีขนาด 3.80 x 6.00 เมตร / 1 คัน			
1.6	บริเวณขึ้นลงของผู้โดยสาร ต้องมีที่ว่างสำหรับเป็นช่องทางเข้าถึงอยู่ติดและขนานกับพื้นที่จอดรถเพื่อรับส่งผู้โดยสารกว้างไม่น้อยกว่า 1.5 เมตร ยาวเพียงพอสำหรับขนาดรถเข็นแต่ไม่น้อยกว่า 6 เมตร			

หมวด	รายละเอียดตัวชี้วัด		สอดคล้อง	ไม่ สอดคล้อง	ข้อเสนอ เพิ่มเติม
2	ทางเข้า-ออก อาคาร ทางหลักหรือทางเข้าจากที่จอดรถ (มี 3 ตัวชี้วัด) 3 คะแนน				
	2.1	พื้นผิวเรียบเสมอกัน ไม่ลื่น ไม่มีสิ่งกีดขวาง			
	2.2	อยู่ในระดับเดียวกับพื้นลานจอดรถ หากอยู่ต่างระดับให้มีทางลาดขึ้น-ลง			
	2.3	ทางเดินจากภายนอกเข้าสู่อาคาร หากมีพื้นต่างระดับกันให้ใช้สีทา หรือติด เครื่องหมายให้ชัดเจน			
3	ประตู (มี 5 ตัวชี้วัด) 5 คะแนน				
	3.1	ประตูมีลักษณะเลื่อนเปิดปิดได้ง่าย ถ้าประตูเป็นชนิดผลักเข้าออกให้เปิดได้ กว้าง หากเปิดออกสู่ทางเดินหรือระเบียงต้องไม่กีดขวางทางสัญจร			
	3.2*	ไม่มีธรณีประตู หากมีธรณีประตู ความสูงของธรณีประตู ต้องไม่เกินกว่า 1.3 ซม. และให้ขอบทั้งสองด้านมีความลาดชันไม่เกิน 1:2			
	3.3	ช่องประตูต้องมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า 90 ซม.			
	3.4	ประตูเป็นบานทึบ ในกรณีประตูเป็นกระจกหรือลูกฟักเป็นกระจก ให้ติดเครื่องหมายหรือแถบสีที่สังเกตเห็นได้ชัดเจนและเป็นกระจกนิรภัย			
	3.5	อุปกรณ์เปิด-ปิดประตู ให้เป็นชนิดก้านบิด หรือแกนผลัก หรือเป็นแบบกด อัตโนมัติ อยู่สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 1 เมตร แต่ไม่เกิน 1.2 เมตร			

หมวด	รายละเอียดตัวชี้วัด	สอดคล้อง	ไม่ สอดคล้อง	ข้อเสนอ เพิ่มเติม
4	ทางลาดเข้าสู่อาคาร มี 13 ตัวชี้วัด (13 คะแนน)			
4.1*	พื้นผิวทางลาดต้องเป็นวัสดุที่ไม่ลื่น			
4.2*	พื้นผิวของจุดต่อเนื่องระหว่างพื้นกับทางลาดต้องเรียบไม่สะดุด			
4.3*	ทางลาดมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า 90 ซม. ในกรณีเป็นทางลาดแบบสองทางสวนกันให้มีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า 1.50 เมตร			
4.4*	มีพื้นที่หน้าทางลาดเป็นที่ว่างความยาวไม่น้อยกว่า 1.50 เมตร			
4.5*	มีความลาดชันอย่างน้อย 1:12 เมตร และมีความยาวช่วงละไม่เกิน 6 เมตร ในกรณีที่ทางลาดความยาวเกิน 6 เมตร ต้องจัดให้มีชานพักยาวไม่น้อยกว่า 1.50 เมตร คั่นระหว่างแต่ละช่วงของทางลาด			
4.6*	ทางลาดทำด้วยวัสดุเรียบ มีความมั่นคงแข็งแรง ไม่เป็นอันตรายในการจับและไม่ลื่น			
4.7*	ราวจับทำด้วยวัสดุเรียบ มีความมั่นคงแข็งแรง ไม่เป็นอันตรายในการจับและไม่ลื่น			
4.8*	ราวจับมีลักษณะกลมหรือมีลักษณะมนไม่มีเหลี่ยม โดยมีเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 3 ซม. แต่ไม่เกิน 4 ซม.			
4.9*	ราวจับสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 75 ซม. แต่ไม่เกิน 90 ซม.			
4.10*	ราวจับด้านที่อยู่ติดผนังให้มีระยะห่างจากผนังไม่น้อยกว่า 4 ซม. มีความสูงจากจุดยึดไม่น้อยกว่า 10 ซม. และผนังบริเวณราวจับต้องเป็นผนังเรียบ			
4.11*	ราวจับต้องยาวต่อเนื่องกันหรือในกรณีที่ไม่สามารถทำให้ต่อเนื่องกันได้ให้มีระยะห่างไม่เกิน 5 ซม. และส่วนที่ยึดติดกับผนังจะต้องไม่กีดขวางหรือเป็นอุปสรรคต่อการใช้ของผู้พิการทางการมองเห็น			
4.12*	ปลายของราวจับให้ยื่นเลยจากจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของทางลาดไม่น้อยกว่า 30 ซม. โดยปลายราวจับต้องงอหรือเก็บได้			
4.13*	มีสัญลักษณ์รูปผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชราติดไว้บริเวณที่มีการให้บริการ			

หมวด	รายละเอียดตัวชี้วัด		สอดคล้อง	ไม่ สอดคล้อง	ข้อเสนอ เพิ่มเติม
5	ห้องน้ำสาธารณะผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา (มี 13 ตัวชี้วัด) 13 คะแนน				
	5.1*	ประตูบานเลื่อนมีลักษณะเลื่อนเปิดปิดได้ง่าย			
	5.2*	ประตูห้องน้ำต้องไม่มีธรณีประตู			
	5.3*	มีสัญลักษณ์รูปผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราติดไว้ที่ประตูด้านหน้าห้องสุขา			
	5.4*	มีราวจับบริเวณด้านที่ชิดผนังเพื่อช่วยในการพยุงตัว เป็นราวจับในแนวนอน และแนวดิ่ง โดยมีลักษณะดังต่อไปนี้ 1. ราวจับในแนวนอนมีความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 65 ซม. แต่ไม่เกิน 70 ซม. และให้ยื่นล้ำออกมาจากด้านหน้าโถสุขภัณฑ์อีกไม่น้อยกว่า 25 ซม. แต่ไม่เกิน 30 ซม. 2. ราวจับในแนวดิ่งต่อจากปลายราวจับในแนวนอนด้านหน้าโถสุขภัณฑ์มี ความยาววัดจากปลายของราวจับในแนวนอนขึ้นไปอย่างน้อย 60 ซม.			
	5.5	พื้นในห้องน้ำใช้วัสดุกันลื่น			
	5.6*	ติดตั้งระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงให้ผู้ที่อยู่ภายนอกแจ้งภัยแก่ผู้ พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา สามารถแจ้งเหตุหรือเรียกหาผู้ช่วยในกรณี ที่เกิดเหตุฉุกเฉินไว้ในห้องน้ำ โดยมีปุ่มกดหรือปุ่มสัมผัสให้สัญญาณทำงานซึ่ง ติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราสามารถใช้งานได้ สะดวก			
	5.7*	พื้นที่ภายในห้องน้ำกว้างยาวไม่น้อยกว่า 2.2 x 2.2 เมตร หรือ 2 x 3 เมตร และมีพื้นที่ว่างเพื่อให้เก้าอี้หรือวีลแชร์สามารถหมุนตัวกลับได้ซึ่งมีเส้น ผ่านศูนย์กลาง ไม่น้อยกว่า 1.5 เมตร (อนุโลมสำหรับสถานประกอบการที่ สร้างก่อนปี พ.ศ. 2548 อย่างน้อย 1.7 x 1.7 เมตร)			
	5.8	โถสุขภัณฑ์ชนิดนั่งราบสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 40 ซม. แต่ไม่เกิน 45 ซม. มีพนักพิงหลัง และที่ปล่อยน้ำเป็นชนิดคันโยกอยู่ด้านข้างโถสุขภัณฑ์หรือ ระบบอัตโนมัติที่ใช้ได้อย่างสะดวก			
	5.9*	อ่างล้างมือ มีความสูงวัดจากพื้นถึงขอบล่างของอ่างอย่างน้อย 70 ซม. ความสูงจากพื้นถึงขอบอ่างบนสูงไม่เกิน 80 ซม. และขอบอ่างล้างมือด้านนอกห่างจากผนังไม่น้อยกว่า 45 ซม.			

หมวด	รายละเอียดตัวชี้วัด		สอดคล้อง	ไม่ สอดคล้อง	ข้อเสนอ เพิ่มเติม
5	ห้องน้ำสาธารณะผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา (มี 13 ตัวชี้วัด) 13 คะแนน				
	5.10*	ก๊อกน้ำเป็นชนิดก้านโยกหรือระบบอัตโนมัติ			
	5.11	โถปัสสาวะชายต้องมีราวจับในแนวนอนอยู่ด้านบน ยาวไม่น้อยกว่า 50 ซม.			
	5.12	พื้นรอบโถปัสสาวะชายต้องมีที่ว่างอย่างน้อย 90 x 120 ซม.			
	5.13	ที่กดปล่อยน้ำสำหรับโถปัสสาวะชายควรติดตั้งในระยะ 110 ซม. เหนือพื้นราบหรือใช้ระบบอัตโนมัติ			

หมวด	รายละเอียดตัวชี้วัด		สอดคล้อง	ไม่ สอดคล้อง	ข้อเสนอ เพิ่มเติม
6	ลิฟต์ (มี 12 ตัวชี้วัด) 14 คะแนน				
	6.1	อาคารที่มีจำนวนชั้นตั้งแต่ 2 ชั้นขึ้นไป ต้องจัดให้มีลิฟต์ที่ผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชราใช้ได้ระหว่างชั้นของอาคาร			
	6.2*	ขนาดของลิฟต์ต้องมีความกว้างและยาวไม่น้อยกว่า 1.60 x 1.40 เมตร และสูงไม่น้อยกว่า 2.30 เมตร			
	6.3	มีกล้องวงจรปิดติดตั้งภายในลิฟต์			
	6.4*	ช่องประตูลิฟต์ต้องมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า 90 ซม. และต้องมีระบบแสงเพื่อป้องกันไม่ให้ประตูลิฟต์หนีบผู้โดยสาร			
	6.5*	ปุ่มกดเรียกลิฟต์ปุ่มบังคับลิฟต์และปุ่มสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้			
		1. มีอักษรเบลล์กำกับที่ปุ่มกดเรียกลิฟต์ปุ่มบังคับลิฟต์			
		2. มีราวจับโดยรอบภายในลิฟต์ ความสูงไม่ต่ำกว่า 75 ซม. และไม่เกิน 90 ซม.			
		3. ไม่มีสิ่งกีดขวางบริเวณที่กดปุ่มลิฟต์			
	6.6*	มีราวจับโดยรอบภายในลิฟต์ ความสูงไม่ต่ำกว่า 75 ซม. และไม่เกิน 90 ซม.			
	6.7*	มีตัวเลข เสียง และแสงไฟบอกตำแหน่งชั้นต่างๆ เมื่อลิฟต์หยุด และขึ้นหรือลง			
	6.8*	มีป้ายแสดงหมายเลขชั้นและแสดงทิศทางขึ้นลงของลิฟต์ ซึ่งมีแสงไฟบริเวณโถงหน้าประตูลิฟต์และติดอยู่ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน			
	6.9*	ในกรณีที่ลิฟต์ขัดข้องให้มีทั้งเสียงและแสงไฟเตือนภัยเป็นไฟกระพริบสีแดง เพื่อให้คนพิการทางการมองเห็นและคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายทราบ และให้มีไฟกระพริบสีเขียวเป็นสัญญาณให้คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายได้ทราบว่าผู้ที่อยู่ข้างนอกมารับทราบแล้วว่าลิฟต์ขัดข้องและกำลังให้ความช่วยเหลืออยู่			
	6.10*	มีโทรศัพท์หรืออุปกรณ์สื่อสาร แจ้งเหตุฉุกเฉินภายในลิฟต์ซึ่งสามารถติดต่อกับภายนอกได้ โดยต้องอยู่สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 90 ซม. แต่ไม่เกิน 1.20 เมตร			

หมวด	รายละเอียดตัวชี้วัด		สอดคล้อง	ไม่ สอดคล้อง	ข้อเสนอ เพิ่มเติม
6	ลิฟต์ (มี 12 ตัวชี้วัด) 14 คะแนน				
	6.11*	มีระบบชุดไฟฟ้าสำรองสำหรับกรณีไฟฟ้าหยุดทำงาน ลิฟต์ต้องไม่หยุดค้างระหว่างชั้น สามารถเคลื่อนที่มายังชั้นที่สามารถเชื่อมต่อทางออกอาคารสู่ภายนอก และบานประตูลิฟต์ต้องเปิดออกได้			
	6.12*	ภายในห้องลิฟต์ต้องมีระบบไฟฟ้าแสงสว่างฉุกเฉินและระบบพัดลมระบายอากาศซึ่งสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมง ในกรณีระบบไฟฟ้าหยุดทำงาน			

หมวด	รายละเอียดตัวชี้วัด	สอดคล้อง	ไม่ สอดคล้อง	ข้อเสนอ เพิ่มเติม
7	บันไดในอาคาร (มี 3 ตัวชี้วัด) 3 คะแนน			
7.1*	มีราวจับบันไดทั้งสองข้างในกรณีที่พื้นมีความต่างระดับกันตั้งแต่ 60 ซม. ขึ้นไป			
7.2*	ขั้นบันไดแต่ละช่วงต้องมีความสูงของลูกตั้งและความลึกของลูกนอนสม่ำเสมอตลอดทั้งช่วงบันได ลูกตั้งสูงไม่เกิน 18 ซม. โดยผลรวมของลูกตั้งกับลูกนอนไม่น้อยกว่า 43 ซม. และไม่เกิน 48 ซม.			
7.3*	พื้นผิวของบันไดต้องใช้วัสดุที่ไม่ลื่น			
8	ห้องประชุม (มี 4 ตัวชี้วัด) 4 คะแนน			
8.1*	ห้องประชุมต้องจัดให้มีพื้นที่สำหรับเก้าอี้ล้อ(วีลแชร์) ดังต่อไปนี้ 1. จำนวนที่นั่งไม่เกิน 100 ที่นั่ง ให้มีพื้นที่สำหรับเก้าอี้ล้อ(วีลแชร์) ไม่น้อยกว่า 2 ที่ 2. ในกรณีที่ที่นั่งเกินกว่า 100 ที่นั่งขึ้นไป ให้เพิ่มพื้นที่สำหรับเก้าอี้ล้อ(วีลแชร์) 1 ที่ต่อทุก 50 ที่นั่งที่เพิ่มขึ้น เศษของ 50 ที่นั่ง ให้คิดเป็น 50 ที่นั่ง			
8.2*	พื้นที่สำหรับเก้าอี้ล้อ(วีลแชร์) ต้องเป็นพื้นที่ราบอยู่ในตำแหน่งที่เข้าออกได้สะดวก มีขนาดของพื้นที่กว้างไม่น้อยกว่า 90 ซม. และยาวไม่น้อยกว่า 1.40 เมตร			
8.3	ที่นั่งของเก้าอี้ล้อ(วีลแชร์) ต้องจัดให้อยู่รวมกับพื้นที่ของที่นั่งปกติ และจัดให้พื้นที่อยู่กระจายไปในแนวระดับเดียวกัน เว้นแต่ถ้ามีที่นั่งรวมไม่ถึง 300 ที่นั่ง และพื้นที่ที่จัดไว้สำหรับเก้าอี้ล้อ(วีลแชร์) นั้นต้องมีมุมมองในการชมที่เท่าเทียมหรือดีกว่า			
8.4	กรณีมีเวทีหรือพื้นที่การแสดงที่มีระดับแตกต่างจากระดับพื้นปกติต้องจัดให้มีทางลาดหรือลิฟต์สำหรับขึ้นลงเวที หรือจัดหาให้มีการบริการทางลาดหรือลิฟต์ได้ในกรณีที่ต้องการใช้งาน(ต้องมีความลาดมาตรฐาน อย่างน้อย 1:12 เมตร หรือความลาดเอียงไม่เกิน 5 องศา)			

หมวด	รายละเอียดตัวชี้วัด		สอดคล้อง	ไม่ สอดคล้อง	ข้อเสนอ เพิ่มเติม
9	โตะนั่งสำหรับผู้ใช้อี้อัลล่อ(วีลแชร์) (มี 2 ตัวชี้วัด) 2 คะแนน				
	9.1	โตะทำงาน, โตะประชุมต้องมีความลึกไม่น้อยกว่า 40 ซม.			
	9.2	ความสูงของโตะ ขอบล่างไม่น้อยกว่า 70 ซม. ขอบบนไม่เกิน 80 ซม.			
10	บริการเสริมของสถานประกอบการ (มี 2 ตัวชี้วัด) 2 คะแนน				
	10.1	สถานประกอบการต้องมีเก้าอี้ล้อ(วีลแชร์)ในสภาพดีพร้อมให้บริการ			
	10.2	มีพนักงานไว้บริการและสามารถช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการ หรือทุพพลภาพและคนชรา			
11	สถานประกอบการกรณี ตึกหรืออาคาร ที่มีมากกว่า 1 อาคาร ควรมีทางเชื่อมระหว่างอาคาร (มี 2 ตัวชี้วัด) N/A				
	11.1	ทางเชื่อมระหว่างอาคารให้มีพื้นผิวเรียบ เสมอกัน ไม่ขรุขระ ไม่มีสิ่งกีดขวาง ความกว้างไม่น้อยกว่า 2 เมตร			
	11.2	ระเบียงให้มีพื้นผิวเรียบเสมอกัน ไม่ขรุขระไม่มีสิ่งกีดขวาง			

ข้อที่มีเครื่องหมาย * บังคับใช้สำหรับสถานประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตก่อสร้าง หลังวันที่ 4 มีนาคม พ.ศ. 2564 จะต้องทำตามเกณฑ์ทุกข้อ