

TSEMS

Factsheet



มาตรฐานการบริหาร การจัดงาน อย่างยั่งยืนประเทศไทย

(Thailand Sustainable Event Management Standard: TSEMS)

Organized by :



MICE
Capabilities
Development Department



"Driving an Exceptional MICE Future for Thailand"



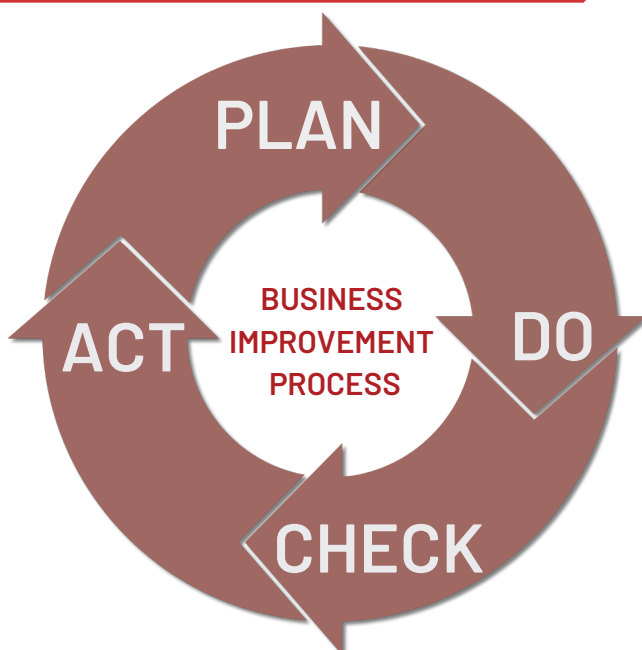
DRIVING SUSTAINABLE MICE ECOSYSTEM

TSEMS

offers practical guidance and best practice to help you manage your event and control its social, economic and environmental impact.

ABOUT TSEMS

developed by TCEB aiming to elevate and promote sustainable business practices for all MICE operators in Thailand to reach national standard and gain competitive edge in sustainable event management in regional and global levels.



<https://www.micecapabilities.com/>

LET'S GROW WITH US

TSEMS TARGETS

All supply chain and stakeholders in MICE industry could benefit from being certified and those include :



MICE VENUE

- MICE Venues
- Hotels



MICE ORGANISER

- Professional Exhibition Organizers (PEO)
- Professional convention Organizers (PCO)
- Destination Management Company (DMC)
- Meetings Organizers
- Event Organizers



MICE SUPPLIER

- Food and Beverage Suppliers
- Audio – Visual Suppliers
- Transportation and Logistics Companies
- Utilities Service Providers
- Stand Contractors



OTHERS

- Travel Agency
- Government Agency
- Corporate tasked to organise MICE events.

3 Levels of Thailand Sustainable Event Management Standard: TSEMS



Level 1 - TSEMS Committed

- Commit to implement sustainable practices.
- Publish written policy in sustainability.
- Communicate the policy to internal and external stakeholders.
- Train staff to implement sustainable event.

Benefits

1. Cost Saving
2. Corporate Image & Reputation
3. Competitive Edge



Level 2- TSEMS Engaged (Including all requirements from Level 1)

- Operate under sustainability practice and policy.
- Engage staff to continuously implement sustainable event.
- Plan, execute, and monitor sustainable practices and conduct report consistently.

Benefits

1. Cost and Resource Saving
2. Corporate Image & Reputation
3. Competitive Edge
4. Risk Management



Level 3 - TSEMS Leading (Including all requirements from Level 2)

- Lead and spearhead with sustainability project that could be examples for others to follow.
- Dedicate persistently to plan, execute, monitor and report sustainable event and project.
- Aim to leverage and promote to international level.

Benefits

1. Cost and Resource Optimization
2. Corporate Image & Reputation
3. Competitive Edge
4. Risk Management

WHY TSEMS



MICE OPERATORS



COST SAVING & RESOURCE OPTIMIZATION

- Reduce operating cost.
- Optimize materials and resources.
- Increase profit.
- Make direct impact to bottom line.



COMPETITIVE EDGE

- Differentiate from others.
- Offer unique and higher quality products and services.
- Price leadership



CORPORATE REPUTATION

- Leverage brand image.
- Increase brand awareness.
- Gain higher value in the brand.
- Better Public Relations



RISK MANAGEMENT

- Mitigate risk.
- Prioritize risk.
- Gain higher value in the brand.



LEGAL COMPLIANCE

- Reduce legal problems.
- Improve operations and safety
- Higher Employee Retention



RESPONSIBLE "CORPORATE CITIZEN"

- Enhance staff's personal sense of well-being.
- Promote human rights awareness.
- Develop a strong moral code in individuals.

FOR CORPORATE WHY TSEMS



- **STRENGTHENED LEADERSHIP POSITION**



- **REDUCED ENVIRONMENTAL FOOTPRINT**



- **SUPPORT TO CUSTOMERS ESG & SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS**



- **IMPROVED REPUTATION WITH KEY STAKEHOLDERS**



- **FOSTER A POSITIVE RELATIONSHIP BETWEEN THE COMPANY'S PARTNERS**



- **CONSISTENCY AND RELIABILITY IN DELIVERY**

MICE
Capabilities
Development Department



TCEB
THAILAND CONVENTION
& EXHIBITION BUREAU

www.micecapabilities.com

FOR CORPORATE WHY TSEMS



STRENGTHENED LEADERSHIP POSITION

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur aliquam malesuada augue, sit amet pellentesque arcu mollis eget. Ut aliquam risus ut ex fringilla, vitae aliquet tortor sodales.

SUPPORT TO CUSTOMERS ESG & SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur aliquam malesuada augue, sit amet pellentesque arcu mollis eget. Ut aliquam risus ut ex fringilla, vitae aliquet tortor sodales.

REDUCED ENVIRONMENTAL FOOTPRINT

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur aliquam malesuada augue, sit amet pellentesque arcu mollis eget. Ut aliquam risus ut ex fringilla, vitae aliquet tortor sodales.

IMPROVED REPUTATION WITH KEY STAKEHOLDERS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur aliquam malesuada augue, sit amet pellentesque arcu mollis eget. Ut aliquam risus ut ex fringilla, vitae aliquet tortor sodales.

CONSISTENCY AND RELIABILITY IN DELIVERY

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur aliquam malesuada augue, sit amet pellentesque arcu mollis eget. Ut aliquam risus ut ex fringilla, vitae aliquet tortor sodales.

FOSTER A POSITIVE RELATIONSHIP BETWEEN THE COMPANY'S PARTNERS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur aliquam malesuada augue, sit amet pellentesque arcu mollis eget. Ut aliquam risus ut ex fringilla, vitae aliquet tortor sodales.

MICE
Capabilities
Development Department



www.micecapabilities.com



มาตรฐานการบริหาร การจัดงาน อย่างยั่งยืนประเทศไทย

(Thailand Sustainable Event Management Standard: TSEMS)

Organized by :



MICE
Capabilities
Development Department
"Driving an Exceptional MICE Future for Thailand"





มาตรฐานการบริหารการจัดงานอย่างยั่งยืน ประเทศไทย

เป็นระบบมาตรฐานการจัดการอย่างยั่งยืนในระดับสากลที่
เกี่ยวข้องกับการจัดการคุณภาพในองค์กรให้เกิดความสมดุลทั้ง
สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคม

เกี่ยวกับ TSEMS

พัฒนาขึ้นโดย TCEB โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับ
และส่งเสริมการจัดการอย่างยั่งยืนสำหรับผู้ประกอบการ
ไมซ์ ในประเทศไทยให้มีมาตรฐานระดับประเทศ และม
ีความได้เปรียบในการแข่งขันด้านการจัดการอย่างยั่งยืนใน
ระดับภูมิภาคและระดับโลก ซึ่งมีความเหมาะสมสำหรับ
องค์กรไมซ์ทุกสาขา เพราะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการ
ทำงานและส่งเสริมให้องค์กรพัฒนาอย่างต่อเนื่องและ
อย่างมีความรับผิดชอบ





เป้าหมาย TSEMS

ห่วงโซ่อุปทาน และผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด
ในอุตสาหกรรมไมซ์จะได้ประโยชน์จากการได้รับการรับรอง และ
รวมถึง:



สถานที่จัดงานไมซ์

- สถานที่จัดงานไมซ์
- โรงแรม/ รีสอร์ท



ผู้จัดงานไมซ์

- ผู้จัดการแสดงสินค้าและนิทรรศการ (PEO)
- ผู้จัดการประชุมวิชาการ (PCO)
- ผู้ให้บริการการจัดการการเดินทาง (DMC)
- ผู้จัดการประชุม
- ผู้จัดการอีเวนต์



ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไมซ์

- ผู้ให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม
- ผู้ให้บริการระบบเสียงและภาพ
- บริษัทขนส่งและโลจิสติกส์
- ผู้ให้บริการระบบสาธารณูปโภค
- ผู้รับเหมา



3 ระดับมาตรฐานการจัดงานอย่างยั่งยืนประเทศไทย TSEMS



ระดับ 1 – มุ่งมั่นดำเนินการ TSEMS

- มุ่งมั่นดำเนินกิจกรรมต่างๆอย่างยั่งยืน
- เผยแพร่นโยบายด้านความยั่งยืนทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- ฝึกอบรมพนักงานเพื่อดำเนินการจัดงานอย่างยั่งยืน

ประโยชน์ที่โดดเด่น

- ภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร
- มีขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุระบบการจัดงานอย่างยั่งยืน



ระดับ 2- มีส่วนร่วมดำเนินการ TSEMS (รวมข้อกำหนดทั้งหมดในระดับ 1)

- มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง
- ดำเนินงานภายใต้แนวปฏิบัติและนโยบายด้านความยั่งยืน
- วางแผน ดำเนินการ และติดตามการปฏิบัติอย่างยั่งยืนและจัดทำรายงานอย่างสม่ำเสมอ

ประโยชน์ที่โดดเด่น

- การประหยัดต้นทุนและทรัพยากร
- ภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร
- ความได้เปรียบในการแข่งขัน
- การบริหารความเสี่ยง



ระดับ 3 – ผู้นำ TSEMS (รวมข้อกำหนดทั้งหมดในระดับ 2)

- ผู้นำการดำเนินงานอย่างยั่งยืนและเป็นตัวอย่างให้คนอื่นทำตามได้
- สร้างการมีส่วนร่วมกับพนักงานทุกคนอย่างต่อเนื่องในการวางแผนดำเนินการ ติดตาม และรายงานกิจกรรมและโครงการที่ยั่งยืน
- มีจุดมุ่งหมายที่จะยกระดับ และส่งเสริมการดำเนินงานไปสู่สากล

ประโยชน์ที่โดดเด่น

- การใช้ต้นทุนและทรัพยากรอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด
- มีชื่อเสียงของการเป็นผู้นำด้านความยั่งยืน
- ความได้เปรียบในการแข่งขัน
- ชื่อเสียงระดับชาติและนานาชาติ

ข้อกำหนดมาตรฐาน

TSEMS



มาตรฐานการบริหารการจัดงานอย่างยั่งยืนประเทศไทย (Thailand Sustainable Event Management Standard: TSEMS) พัฒนาโดยใช้หลักการและแนวคิดจากมาตรฐานสากล (International Standard) โดยนำหลักการวงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act Cycle) มาเป็นเครื่องมือในการกำหนดมาตรการและรอบในการดำเนินเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน และสร้างให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน



ประกอบด้วย 8 ข้อ ดังนี้

PLAN

- กำหนดนโยบายด้านการจัดการอย่างยั่งยืน
- สื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- จัดทำแผนงานด้านการจัดการอย่างยั่งยืน

DO

- นำแผนงานด้านการจัดการอย่างยั่งยืนไปปฏิบัติ

CHECK

- เฝ้าระวัง
- ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน

ACT

- ทบทวนผลการดำเนินงาน
- จัดทำรายงาน

THAILAND SUSTAINABLE EVENT MANAGEMENT STANDARD

TSEMS



นโยบายด้านการจัดการอย่างยั่งยืน

ผู้บริหารสูงสุดขององค์กร ต้องกำหนดนโยบายด้านการจัดการอย่างยั่งยืน โดยต้องแสดงคำมั่นต่อการคำนึงถึงผลกระทบทั้ง ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ

01



การสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร

ต้องมีการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรเกี่ยวกับนโยบายด้านการจัดการอย่างยั่งยืนให้บุคลากรที่ทำงานภายใต้องค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ

02



การจัดทำแผนการบริหารการจัดการอย่างยั่งยืน

ต้องมีการจัดทำแผนงานด้านการจัดการอย่างยั่งยืนที่สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด โดยแผนงานต้องประกอบด้วยวัตถุประสงค์ เป้าหมาย/ดัชนีวัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) กิจกรรมการดำเนินงาน กรอบระยะเวลาดำเนินงาน และงบประมาณที่จำเป็น

03



การปฏิบัติตามแผนการบริหารการจัดการอย่างยั่งยืน

ต้องนำแผนงานด้านการจัดการอย่างยั่งยืนไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผล

04



การเฝ้าระวัง

- เฝ้าระวังและติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน

05



ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน

- ติดตามและตรวจสอบผลลัพธ์เปรียบเทียบกับแผนงานด้านการจัดการอย่างยั่งยืนที่กำหนด
- ควบคุมการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการวางแผนงานด้านการจัดการอย่างยั่งยืนตามขอบเขตที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่ายังสอดคล้องกับแผนงานที่กำหนด

06



องค์กรต้องมีการทบทวน

ต้องมีการทบทวนตามแผนงานด้านการจัดการอย่างยั่งยืน

07



จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน

จัดทำรายงานเพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านการจัดการอย่างยั่งยืนและสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร

08

ประโยชน์

ประโยชน์จากการนำมาตรฐานการบริหารการจัดงานอย่างยั่งยืนประเทศไทย หรือ TSEMS ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรนั้นนอกจากจะเป็นการส่งเสริมให้เกิดผลกระทบทางด้านบวกต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และส่งผลอันดีต่อเศรษฐกิจในภาพรวมแล้วยังส่งผลดีต่อองค์กร โดยการทำให้องค์กรนั้นเข้มแข็งและองค์กรมีสุขภาพดีอย่างยั่งยืน โดยสามารถจำแนกประโยชน์เป็นด้าน ๆ ได้ ดังนี้

ด้านสังคม (SOCIAL)



- ☒ ธุรกิจสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนและสังคมได้
- ☒ สร้างโอกาส สร้างงานให้แก่ชุมชน

ด้านสิ่งแวดล้อม (ENVIRONMENT)



- ☒ ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจ
- ☒ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ

ด้านเศรษฐกิจ (ECONOMY)



- ☒ พัฒนาความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตแก่ชุมชนและสังคม
- ☒ ลดต้นทุน/ค่าใช้จ่าย
- ☒ เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ
- ☒ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน
- ☒ ได้รับการประชาสัมพันธ์เป็น Recommended MICE Sustainability List ขององค์กรต่างๆ

ทำไมต้อง TSEMS



ผู้ประกอบการไมซ์



ประหยัดต้นทุน & ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

- ลดต้นทุนการดำเนินงาน
- ใช้วัสดุและทรัพยากรให้เหมาะสม
- เพิ่มผลกำไร
- สร้างผลกระทบโดยตรงต่อผลกำไร



ความได้เปรียบในการแข่งขัน

- สร้างความแตกต่างจากผู้ประกอบการรายอื่น
- นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีเอกลักษณ์และคุณภาพสูงกว่า
- ความเป็นผู้นำด้านราคา



ชื่อเสียงขององค์กร

- ยกย่องภาพลักษณ์ของแบรนด์
- เพิ่มการรับรู้ถึงแบรนด์
- ได้รับมูลค่าของแบรนด์
- การประชาสัมพันธ์ที่ดีขึ้น



การบริหารความเสี่ยง

- ลดความเสี่ยง
- จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง



การปฏิบัติตามกฎหมาย

- ลดปัญหาข้อกฎหมาย
- ปรับปรุงการปฏิบัติงานและความปลอดภัย
- การรักษาพนักงาน



การเป็นสมาชิกขององค์กรที่มีความรับผิดชอบ

- ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร
- ส่งเสริมความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชน
- พัฒนาริยธรรมที่เข้าเชิงในบุคลากร

ทำไมต้อง TSEMS



สำหรับองค์กร



- แสดงกิจกรรมการตลาดที่มีความรับผิดชอบต่อองค์กร



- เสริมสร้างตำแหน่งในการเป็นผู้นำ



- สนับสนุน ESG และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์กร



- ปรับปรุงชื่อเสียงขององค์กรในสายตาของผู้มีส่วนได้เสียหลัก



- ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม



- ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างคู่ค้าขององค์กร

MICE
Capabilities
Development Department



www.micecapabilities.com



[ONLY] WHAT GETS MEASURED, GETS MANAGED.”

Peter Drucker

Management consultant, educator, and author.

MICE
Capabilities
Development Department



www.micecapabilities.com