

TSEMS



มาตรฐานการบริหาร การจัดงาน อย่างยั่งยืนประเทศไทย

(Thailand Sustainable Event Management Standard: TSEMS)

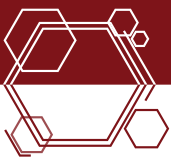
Organized by :



MICE
Capabilities
Development Department

"Driving an Exceptional MICE Future for Thailand"





สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)

จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาในปี พ.ศ. 2545 หน่วยงานของรัฐ มีหน้าที่ในการส่งเสริมและพัฒนาภาคธุรกิจการท่องเที่ยวในประเทศไทย นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา ทางสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการได้จัดตั้งให้เป็นศูนย์กลางธุรกิจที่ใหญ่ที่สุดในเอเชีย โดยได้ให้การสนับสนุนด้านบริการต่างๆ เน้นการบริการเป็นหลักสำหรับนักท่องเที่ยวที่เข้าร่วมการประชุมและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลจากทั่วโลก ผู้เข้าร่วมการประชุมสัมมนาและการจัดแสดงนิทรรศการ

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการได้ตระหนักถึงนโยบายเศรษฐกิจ 'ไทยแลนด์ 4.0' ของรัฐบาล และมุ่งเป้าไปที่อุตสาหกรรมที่สำคัญ 10 อุตสาหกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับผลประโยชน์ของนานาชาติ และเตรียมพร้อมสำหรับอนาคต

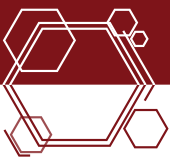
THAILAND CONVENTION AND EXHIBITION BUREAU (TCEB)

The Thailand Convention & Exhibition Bureau (TCEB) continues to shape the business events industry of Thailand with exceptional acumen and effective solutions. With a robust service support system and innovative approaches to co-create distinctive programs for the organisers, TCEB is redefining the MICE landscape to maintain Thailand's impact as a top Asian business destination.

Established by Royal Decree in 2002, the government agency is tasked with promoting and developing the business tourism sector in Thailand. Since 2004, TCEB has successfully established the country as Asia's largest business events hub, by providing amenable service support for MICE programs.

Today, TCEB is heeding the government's economic 'Thailand 4.0' policy, and targeting 10 key industries to align with international interests and be future-ready.





MICE Capabilities

Development Department



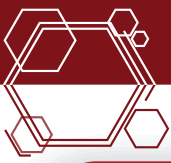
"Driving an Exceptional MICE Future for Thailand"

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมไมซ์

ฝ่ายพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมไมซ์มีความมุ่งมั่นในการสร้างความแข็งแกร่งให้กับอุตสาหกรรมไมซ์ไทย ด้วยการพัฒนาการจัดการองค์ความรู้และเนื้อหาสาระ ระบบเครือข่าย และกลยุทธ์ทางการตลาด โดยมีเป้าหมายสำคัญคือการผลิตบุคลากรมืออาชีพที่ผ่านการฝึกฝนมาอย่างดี และสามารถให้บริการในระดับมาตรฐานสากล

MICE CAPABILITIES DEVELOPMENT DEPARTMENT CATALYST FOR SUCCESS, FORGING THAILAND'S MICE FUTURE

The MICE Capabilities Development department is determined to significantly strengthen Thailand's MICE industry through content and knowledge management, networking and astute market intelligence. The overall goal is to generate well-trained professionals who are capable of delivering international standards of service while exuding traditional Thai warmth and friendliness. This innovative programme will inspire a new generation of students to pursue a rewarding career in Thailand's rapidly expanding MICE industry, while encouraging industry professionals to enhance their management skills.



มาตรฐานการบริหารการจัดงานอย่างยั่งยืนประเทศไทย
(Thailand Sustainable Event Management Standard)

TSEMS



มาตรฐานระบบ
(System)



ผู้ประกอบการโมซ์ทุกประเภท
(Event Organizers, Venue,
Hotel, DMC, PCO, PEO)



ประเมินระบบบริหารจัดการ
ขององค์กร



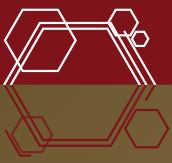
ประเมินสอดคล้อง/ไม่สอดคล้อง
(ไม่มีให้คะแนนเป็นตัวเลข)



รับรององค์กรภายใต้ขอบข่าย
การจัดงาน (Event)



3 ปี



TSEMS คืออะไร

TSEMS



หรือ

Thailand Sustainable Event Management Standard

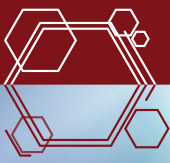
หรือชื่อภาษาไทยคือ

มาตรฐานการบริหารการจัดการงาน อย่างยั่งยืนประเทศไทย

ที่จัดทำขึ้นโดย สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุม
และนิทรรศการ (องค์การมหาชน)
หรือ สสปน. หรือ TCEB



เพื่อเป็นเครื่องมือส่งเสริมให้ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมไมซ์
ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
และใช้ในการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการให้มีมาตรฐาน
เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันกับประเทศคู่แข่ง
ในระดับภูมิภาคและระดับโลก



กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายของผู้ที่สามารถขอการรับรอง
มาตรฐาน TSEMS

กลุ่มผู้ประกอบการ ในอุตสาหกรรมไมซ์



Organizers



- Professional Exhibition Organizers (PEO)
- Professional convention Organizers (PCO)
- Destination Management Company (DMC)
- Meetings Organizers
- Event Organizers

Venues



- MICE Venues
- Hotels

Suppliers



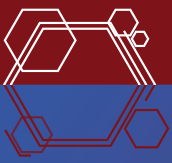
- Food and Beverage Suppliers
- Audio – Visual Suppliers
- Transportation and Logistics Companies
- Utilities Service Providers
- Stand Contractors

Others



- Travel Agencies
- Government Agencies





ประโยชน์

ประโยชน์จากการนำมาตรฐานการบริหารการจัดการงาน
อย่างยั่งยืนประเทศไทย หรือ TSEMS ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรนั้น
นอกจากจะเป็นการส่งเสริมให้เกิดผลกระทบทางด้านบวกต่อ
สิ่งแวดล้อม สังคม และส่งผลอันดีต่อเศรษฐกิจในภาพรวมแล้ว
ยังส่งผลดีต่อองค์กร โดยการทำให้องค์กรนั้นเข้มแข็ง
และองค์กรมีสุขภาพดีอย่างยั่งยืน โดยสามารถจำแนก
ประโยชน์เป็นด้านๆ ได้ ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)



ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
จากการดำเนินธุรกิจ



เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์
จากทรัพยากรธรรมชาติ



ด้านสังคม (Social)



ธุรกิจสามารถอยู่ร่วมกับชุมชน
และสังคมได้



สร้างโอกาส สร้างงานให้แก่ชุมชน

ด้านเศรษฐกิจ (Economy)



พัฒนาความเป็นอยู่และคุณภาพ
ชีวิตแก่ชุมชนและสังคม



ลดต้นทุน/ค่าใช้จ่าย



เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ

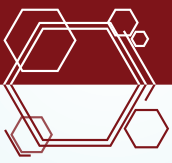


สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน



ได้รับการประชาสัมพันธ์เป็น
Recommended MICE
Sustainability List ขององค์กรต่างๆ

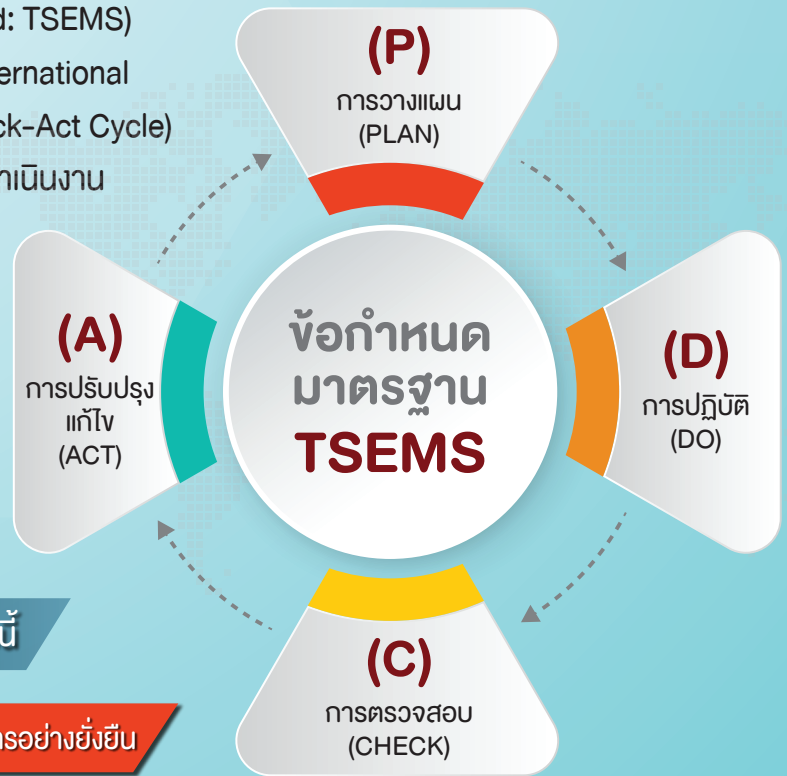




ข้อกำหนดมาตรฐาน TSEMS

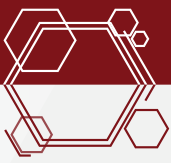


มาตรฐานการบริหารการจัดงานอย่างยั่งยืนประเทศไทย
(Thailand Sustainable Event Management Standard: TSEMS)
พัฒนาโดยใช้หลักการและแนวคิดจากมาตรฐานสากล (International Standard) โดยนำหลักการวงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act Cycle) มาเป็นเครื่องมือในการกำหนดมาตรการและกรอบในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการความต่อเนื่องในการดำเนินงาน และสร้างให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน



โดยมาตรฐาน TSEMS ประกอบด้วยข้อกำหนด 6 ข้อ ดังนี้





นโยบายด้านการจัดการอย่างยั่งยืน

ผู้บริหารสูงสุดขององค์กร ต้องกำหนดนโยบายด้านการจัดการอย่างยั่งยืน โดยต้องแสดงคำมั่นต่อการคำนึงถึงผลกระทบทั้ง ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ

การสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร

ต้องมีการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรเกี่ยวกับนโยบายด้านการจัดการอย่างยั่งยืนให้บุคลากรที่ทำงานภายใต้องค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ



การจัดทำแผนการบริหารจัดการงานอย่างยั่งยืน

ต้องมีการจัดทำแผนงานด้านการจัดการอย่างยั่งยืนที่สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด โดยแผนงานต้องประกอบด้วยวัตถุประสงค์ เป้าหมาย/ดัชนีวัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) กิจกรรมการดำเนินงาน กรอบระยะเวลาดำเนินงาน และงบประมาณที่จำเป็น

การปฏิบัติตามแผนการบริหารจัดการงานอย่างยั่งยืน

ต้องนำแผนงานด้านการจัดการอย่างยั่งยืนไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผล



การเฝ้าระวังและติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนการบริหารจัดการงานอย่างยั่งยืน

- เฝ้าระวังและติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน
- ตรวจสอบผลลัพธ์เปรียบเทียบกับแผนงานด้านการจัดการอย่างยั่งยืนที่กำหนด
- ควบคุมการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการวางแผนงานด้านการจัดการอย่างยั่งยืนตามขอบเขตที่จำเป็น เพื่อให้มั่นใจว่ายังสอดคล้องกับแผนงานที่กำหนด

องค์กรต้องมีการทบทวนและจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน

ต้องมีการทบทวนและจัดทำรายงานเพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านการจัดการอย่างยั่งยืน และสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร





สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)

อาคารสยามพวพรรณทาวเวอร์ ชั้น 25 และ 26 ยูนิต A2, B1 และ B2
เลขที่ 989 ถนนพระรามที่ 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ : +66 2 694 6000

โทรสาร : +66 2 658 1412

E-mail : capabilities@tceb.or.th

Website : www.micecapabilities.com

Organized by :



MICE
Capabilities
Development Department

